



Tel: 4641255756
I.D. 92*12*29705
servicio@optroniks.com
www.optroniks.com
No. Proveedor: 39561



Salamanca, Gto. A 14 de Enero de 2014

QUIENES SOMOS:

Optronik-Solutions es una empresa que inició a partir de la idea de servir bien y mejor al cliente, solucionando problemas dentro de las industrias en aspectos de refrigeración, aires acondicionados y procesos diversos. **Proveedores del Gobierno del Estado de Guanajuato. No. 39561**

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante la provisión de equipos, servicios, componentes y sistemas de refrigeración de la mejor calidad y tecnología, protegiendo el medio ambiente y promoviendo la mejora continua.

VISIÓN

Ser la mejor empresa de refrigeración industrial en nuestro país y contribuir con nuestra tecnología a detener el calentamiento global, trabajando con refrigerantes y sistemas ecológicos.

En OPTRONIK-SOLUTIONS, basamos nuestras acciones en los siguientes:

VALORES

RESPECTO: Promover y mantener la armonía con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

DISCIPLINA: Cumplir firmemente con las normas, reglamentos y políticas que establece la organización.

LEALTAD: Mantener el compromiso con la organización y actuar en todo momento con respeto, honestidad, fidelidad e integridad.

RESPONSABILIDAD: Cumplir en tiempo y forma con las tareas encomendadas a fin de lograr los objetivos organizacionales.

TRABAJO EN EQUIPO: Crea una sinergia que facilita el cumplimiento de los objetivos.

INNOVACIÓN: Propiciamos el cambio y la mejora constante en nuestros procesos, productos y servicios, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

SENCILLEZ: Establecer relaciones amables, espontáneas y francas con nuestros clientes, aliados, proveedores y competidores.

LEALTAD: Mantener un comportamiento de absoluta honradez y rectitud que avale nuestra confiabilidad como empresa.

NUESTROS SERVICIOS:

En OPTRONIKSOLUTIONS ofrecemos mantenimiento preventivo y correctivo a equipos, refacciones y componentes de **refrigeración y autoclaves** de la más alta calidad y la mejor tecnología.

Nuestros Clientes desde el momento que nos contactan para asesoría o servicio preventivo-correctivo anual ya reciben información adicional de operación de los equipos sin costo adicional.



**AIRE
ACONDICIONADO**

AUTOCLAVES O ESTERILIZADORES



**REFRIGERADORES LINEA
HOSPITALARIA, CONGELADORES Y
CAMARAS FRIAS**



REFRIGERADORES BIOMEDICOS /VACUNAS



Reparaciones en planta y en el lugar donde se encuentre el equipo en servicio. Capacitación al personal que manipula la unidad. Proveer piezas y accesorios requeridos por los equipos de refrigeración como lo son gráficas de registro de temperatura, termograficadores, y controladores de temperatura. Tiempo de respuesta no mayor a 24 horas para solventar cualquier falla mecánica o eléctrica en el momento que se solicite el servicio.

OTROS SERVICIOS

¿Que ofrecemos?

Nuestra labor es garantizar a nuestros clientes la mejor solución. La cual, consiste en ofrecerles productos de calidad acompañados de un equipo técnico especializado.

Mantenimiento preventivo a 1 año y/ o correctivo en menos de 24 horas , asistencia técnica telefónica 24 horas 365 días del año. Ejemplos de mantenimiento:



